

Begeleidend schrijven voor opdrachtgevers.

- Abonnement Client Vertrouwenspersoon

Wat kun je doen als je ongewenst gedrag ervaart bij jouw zorginstelling?

Het kan gebeuren dat je ongewenst gedrag ervaart bij jouw zorginstelling, dit kan onder andere (seksuele) intimidatie, agressie en geweld en discriminatie zijn. Bij deze aspecten gaat het altijd om de beleving van de melder. Van jou dus. Bij integriteitsschendingen kun je bijvoorbeeld denken aan diefstal, verduistering, fraude, ongeoorloofde nevenwerkzaamheden, lekken en misbruik van informatie, aantasting veiligheid en/ of privacy en het misbruik van bedrijfsmiddelen.

Wat doet een externe Client Vertrouwenspersoon?

De cliëntvertrouwenspersoon luistert naar je als je een vraag of klacht hebt over je zorg. Hij of zij kan je helpen om je verhaal te vertellen. Misschien gaat iets anders dan je graag wil of je bent het ergens niet mee eens.

De cliëntvertrouwenspersoon kan je ook advies geven. Bijvoorbeeld wat je zou kunnen doen en kan eventueel ondersteunen bij de uitvoering. De uitvoering blijf je zelf doen. Een cliëntvertrouwenspersoon is geen jurist. De cliëntvertrouwenspersoon mag niets doorvertellen over wat jij hebt verteld, dat heet geheimhoudingsplicht. De gesprekken zijn vertrouwelijk.

Een melding maken.

Je kunt een melding doen via de mail of telefonisch contact opnemen met een van onze Client Vertrouwenspersonen. Samen met jou onderzoekt de Client Vertrouwenspersoon jouw melding en begeleidt hij/zij jou bij het vinden van een mogelijke oplossing. Wij vinden het van groot belang dat jij je tijdens dat traject ondersteund voelt. Jij bepaalt welke stappen er wel en niet worden gezet. En natuurlijk blijft alles vertrouwelijk en wordt niets met anderen gedeeld zonder jouw toestemming.

Contactgegevens:

Wil je contact opnemen met de vertrouwenspersoon?

Email: vpquasir@quasir.nl

Telefoon: 06-57537520 (ma t/ vr van 9.00 tot 17.00 uur)